

تقرير تألفي لنشاط مصلحة الجودة لسنة 2019

الحصول على شهادة المطابقة وفقا لمقتضيات المواصفة العالمية للجودة إيزو 9001 في
نسختها 2015:

تمكّن المعهد من الحصول على شهادة المطابقة وفقا لمقتضيات المواصفة العالمية للجودة إيزو 9001 في نسختها 2015 في مجال خدمات الرصد الجوي لفائدة الملاحة الجوية وذلك على إثر خضوع نظام إدارة الجودة بالمعهد لعملية تدقيق خارجي قام بها المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية أيام 08، 10، 11 و 12 أبريل 2019 وشملت جميع عمليات نظام الجودة ومحطات الرصد الجوي ومكاتب الحماية الجوية بكل من مطارات تونس قرطاج ، طبرقة وجربة. وقد كشفت عملية التدقيق عن عدد من الإخلالات تمت معالجتها في الإبان بالإضافة إلى جملة من الأعمال التصحيحية التي تم إقرارها.

الجمهورية التونسية
وزارة الصناعة والمؤسسات الصغرى والمتوسطة
المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية

INNORPI
ISO 9001

شهادة مطابقة
رقم : ش م ن ج R3 2019/431

يشهد المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية أن :

المعهد الوطني للرصد الجوي
قد وفق في وضع نظام لإدارة الجودة والمحافظة عليه طبقا للمواصفة
م.ت - إيزو 9001 (إصدار 2015)
في المواقع التالية :

شارع محمد علي عقيد الحي الأولمبي - ص ب 156 تونس قرطاج

- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار تونس قرطاج : مطار تونس قرطاج
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار المنستير : مطار المنستير
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار القيرونة : مطار القيرونة
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار قفصة : مطار قفصة
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار صفاقس : مطار صفاقس
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار توزر-نقطة : مطار توزر-نقطة
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار قابس : مطار قابس
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار جربة : مطار جربة
- محطة رصد العناصر الجوية ومكتب الملاحة الجوية بمطار طبرقة : مطار طبرقة

ويغطي هذا النظام الأنشطة التالية :

خدمات الرصد الجوي لفائدة الملاحة الجوية

وصالحة إلى غاية 06 ماي 2022

هذه الشهادة صادرة بتاريخ 07 ماي 2019

دائرة الشهادة والمطابقة

نهلة رشيكو

المدير العام
رياض البوسي

CS016-F-Rev.17

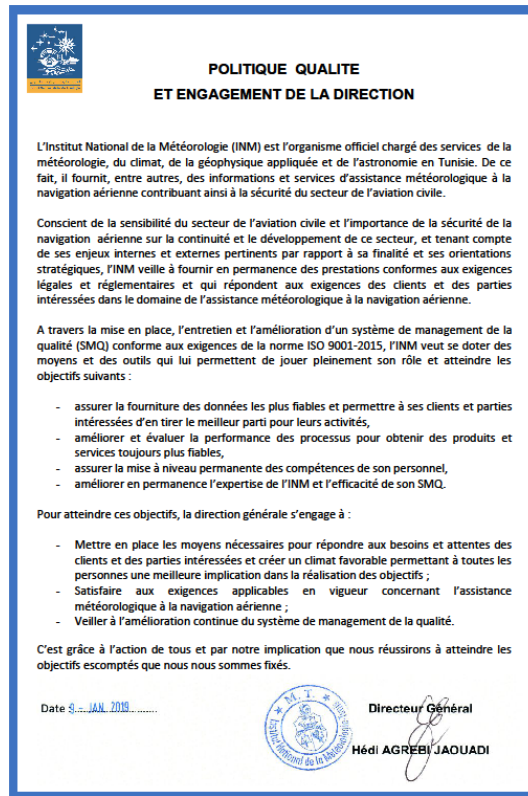
المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية
8، نهج المولازة صر نهج الأن سقراي ص ب 57 حي الخضراء - 1003 تونس
الهاتف : 216 71 806 758 - الفاكس : 216 71 807 071
Site web : www.innorpi.tn - Email : innorpi.cert@planet.tn

IAF
TUNAC

شهادة المطابقة للمقاييس العالمية إيزو 9001 : 2015 في مجال خدمات الرصد الجوي لفائدة الطيران المدني

○ المصادقة على صياغة سياسة جديدة للجودة :

ومن أهم الأحداث التي شهدتها المعهد في إطار تأهيل نظام إدارة الجودة وفق مقتضيات المواصفة العالمية للجودة إيزو 9001 في نسختها 2015 إعداد و المصادقة على سياسة جودة بعنوان سنة 2019 تبعا للأولويات الإستراتيجية التي ضبطها المعهد خلال الفترة 2015-2020 في ما يتصل بالملاحة الجوية بالإضافة إلى تنظيم دورات تحسيسية في الغرض لفائدة الإطارات والأعوان ودورات تكوينية أخرى حول المفاهيم الجديدة المعتمدة بالمواصفة العالمية الجديدة.



تعهد نظام إدارة الجودة و تطويره:

تبعا لحصول المعهد على شهادة التقييس للمواصفات العالمية إيزو 9001 (نسخة 2015) منذ أفريل 2019 في مجال خدمات الرصد الجوي لفائدة الطيران المدني ، تواصل العمل على مدى بقية سنة 2019 بمقتضيات نظام إدارة الجودة حيث أثبت المعهد حرصه الدائم على التقيد بالمقاييس الجديدة المعتمدة والتكفل بصيانة منظومة الجودة وتحقيق أهدافها المرجوة. وفي هذا الإطار سعى المعهد إلى تحسين خدماته ومنتجاته للرفع من درجة رضا الحريف والعمل على الاستجابة لتطلعاته ومعالجة شكاويه والعمل على التحكم في سيرورات المنظومة ومراقبة فاعليتها من خلال :

- القيام بعمليات التدقيق الداخلي للجودة،

- وضع ومتابعة مخطط العمل الخاص بتطلعات الحرفاء المستفيدين من خدمات الرصد الجوي للملاحة الجوية على اثر دراسة قياس رضا الحرفاء التي أجريت سنة 2019،
- متابعة مؤشرات الجودة بصفة دورية وتحليل نتائج هذه المؤشرات باتخاذ الإجراءات التصحيحية الضرورية لتفادي تراجع المؤشرات،
- عقد اجتماعات مراجعة الإدارة و مراجعة السيرورات واتخاذ جملة من التدابير والقرارات لتحسين منظومة الجودة وأدائها وفعاليتها،
- تحديد وتقييم المخاطر ووضع مخططات عمل للحد منها أو التقليل من حدتها،
- تحليل سياق المنظمة،
- متابعة تنفيذ الأعمال التصحيحية، حالات عدم التطابق ومخططات العمل التي تم وضعها للحد من المخاطر أو الحصول على الفرص وتقييم فاعليتها،

وقد يهدف المعهد آنذاك إلى تطوير منظومة الجودة الحالية في مجال الملاحة الجوية وتعميمها لجل الأنشطة وفق مقتضيات المواصفات العالمية إيزو 9001 في نسختها 2015. وفي هذا السياق، تم تخطيط وتنفيذ جملة من المشاريع التي تهدف إلى تطوير وتحسين أساليب وطرق العمل في طريقة إسداء خدمات الرصد الجوي سواء على المستوى التقني أو التنظيمي والإداري.

وتجدر الإشارة وأنه خلال سنة 2019، تم الشروع في إعداد إجراءات عملية الجيوفيزياء والتوقعات الجوية بما فيها اليقظة بنسبة تقدم إنجاز تناهز عن 50 % على أن تتم المصادقة على هاته السيرورات سنة 2020 وفقا لما تم ضبطه بمخطط توسعه نظام إدارة الجودة خلال الفترة 2019-2021.

أهم أحداث نظام إدارة الجودة خلال الفترة جانفي 2020 - سبتمبر 2020:

تواصل خلال الفترة جانفي - سبتمبر من سنة 2020 العمل بمقتضيات نظام إدارة الجودة بالمعهد الوطني للرصد الجوي المتحصل على شهادة التقييس للمواصفات العالمية إيزو 9001 (نسخة 2015) منذ ماي 2019 في مجال خدمات الرصد الجوي لفائدة الطيران المدني وفقا لمخطط عمل الجودة لسنة 2020 حيث تمكن المعهد في بداية شهر جويلية 2020 تحديدا على إثر خضوعه لعملية تدقيق خارجي لمكونات نظام إدارة الجودة بمقر المعهد وعدد من محطات الرصد الجوي بالمطارات التونسية (مطار النفيضة و مطار صفاقس) من الإبقاء على صلاحية شهادة الجودة في مجال خدمات الرصد الجوي لفائدة الملاحة الجوية.